

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Algemene voorwaarden "Safety Centre Boxmeer B.V." (hierna SCB)

1 Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbod:

Een aanbieding c.q. offerte van SCB gericht tot een mogelijke opdrachtgever betreffende een bepaald c.q. bepaalbaar voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.

Algemene voorwaarden:

Onderhavige bedingen welke zijn opgesteld teneinde in overeenkomsten tussen SCB en opdrachtgevers te worden opgenomen.

Annulering(en):

Het schriftelijk beëindigen van een overeenkomst overeenkomstig de bedingen van deze algemene voorwaarden. Onder schriftelijk wordt ook e-mail en fax verstaan.

Dienstverlening:

Het, op basis van een overeenkomst tussen SCB en opdrachtgever, leveren en of verzorgen van adviezen, diensten, middelen (algemene en op maat gesneden) cursussen, opleidingen en trainingen door SCB op het gebied van eerste hulp, assertiviteit, weerbaarheid, VCA, brandveiligheid, brandpreventie, brandbestrijding, bedrijfshulpverlening, communicatie en ontruiming, alles in de ruimste zin des woord.

Opdrachtgever:

De wederpartij c.q. opdrachtgever van SCB die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding en werking van onderhavige algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst(en):

De overeenkomst(en) (van opdracht) tot dienstverlening tussen een opdrachtgever en SCB.

Uitvoering:

De uitvoering van de rechten en verplichtingen van een overeenkomst tot dienstverlening.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SCB, en een opdrachtgever waarop SCB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk rechtsgeldig ondertekend, is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SCB, waarvoor voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitgezonderd het bepaalde onder 2.1.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SCB en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Overeenkomst(en)

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod van SCB door de opdrachtgever. Indien een aanvaarding afwijkt van het door SCB gedane aanbod, is SCB daaraan niet gebonden.
- 3.2 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van SCB door de opdrachtgever zijn aanvaard.
- 3.3 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. SCB is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Alle prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Een samengestelde prijsopgave verplicht SCB niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen en / of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Dienstverlening

Een terzake van de uitvoering tussen opdrachtgever en SCB overeengekomen voor SCB geldende termijn is nimmer een fatale termijn. Bij een mogelijke overschrijding van een (uitvoering-)termijn dient de opdrachtgever SCB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5 Huisregels (voor SCB en haar uitvoeringslocaties)

De voor (het personeel van) SCB geldende huisregels zijn eveneens van toepassing op opdrachtgevers. Een opdrachtgever aanvaardt voornoemde huisregels bij het aangaan van een overeenkomst. Een afschrift c.q. de uitleg van voornoemde huisregels wordt op verzoek, onverminderd de naleving van de huisregels door een opdrachtgever, aan een opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. medegedeeld voor aanvang van de uitvoering van een overeenkomst door SCB of haar uitvoeringslocatie(s).

6 Annulering

- 6.1 Annuleringen dienen schriftelijk aan SCB gemeld en bevestigd te worden vóór aanvang van de oorspronkelijk geplande cursus-, opleiding en of trainingsdatum. Indien een cursus, opleiding en of training zonder schriftelijke afmelding onbezet blijft, geldt dit als een annulering en wordt daarvoor 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief in rekening gebracht. De reden van annulering is niet van invloed op de regeling als genoemd in dit artikel.
- 6.2 Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de cursus zullen geen kosten in rekening gebracht worden.
- 6.3 Bij annulering tussen 30 en 15 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding en / of training wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.4 Bij annulering binnen 15 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding en / of training wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.5 Daar waar contractueel door beide partijen over en weer afspraken zijn gemaakt gelden de in het contract afgesproken annuleringsvoorwaarden.

7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 SCB zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomsten dit vereist, heeft SCB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SCB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van overeenkomsten, tijdig aan SCB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van overeenkomsten benodigde gegevens niet tijdig aan SCB zijn verstrekt, heeft SCB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 SCB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SCB is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SCB kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5 Indien is overeengekomen dat overeenkomsten in fasen worden uitgevoerd kan SCB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6 Indien door SCB of door SCB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart SCB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomsten schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van overeenkomsten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SCB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SCB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 8.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal SCB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

9 Opschorting en ontbinding

- 9.1 SCB is, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten of overeenkomsten te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomsten niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van overeenkomsten, SCB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 9.2 Voorts is SCB, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd overeenkomsten te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien overeenkomsten worden ontbonden, zijn de vorderingen van SCB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SCB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van SCB jegens een opdrachtgever voor door hem geleden directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomsten dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad, voor zover een en ander het gevolg is van de uitvoering van overeenkomsten, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 10.2 De aansprakelijkheid van SCB voor directe door de opdrachtgever geleden schade als bedoeld in lid 10.1 van dit artikel is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van SCB te verstrekken uitkering. De aansprakelijkheid van SCB jegens de opdrachtgever voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomsten dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad is daarmee te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.500.000,-, per gebeurtenis.
- 10.3 Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van SCB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan SCB toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.4 SCB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de opdrachtgever.
- 10.5 SCB is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die ontstaat c.q. voortvloeit door de invoering van door SCB geschreven adviezen c.q. bedrijfsnoodplannen.
- 10.6 SCB is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die het gevolg is diefstal, verlies of beschadiging van goederen van aan cursussen, trainingen of opleidingen deelnemende of bezoekende personen.
- 10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SCB of zijn ondergeschikten.

11 Overmacht

- 11.1 SCB en opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SCB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SCB niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SCB worden daaronder begrepen.
- 11.3 SCB heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SCB zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 11.4 SCB en opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 11.5 Voor zoveel SCB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SCB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.6 Indien een overeenkomst vanuit de zijde van het SCB wezenlijk veranderd, in prijs of in uitvoering, door oorzaken die buiten de invloedssfeer van het SCB liggen, zoals bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen en reorganisatie, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat dit voor hem financiële consequenties met zich meebrengt.

12 Betaling

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SCB aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.2 Ingeval van niet tijdige betaling in de zin van artikellid 13.1 is de opdrachtgever vanaf de datum van verzuim tot en met de dag van voldoening van het gehele verschuldigde bedrag rente verschuldigd van 1% per maand alsmede door SCB redelijk gemaakte administratiekosten, met een minimum van 15 euro voor elke aanmaning.
- 12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SCB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4 SCB heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom, de lopende rente en administratiekosten. SCB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SCB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13 Onderzoek, reclames

- 13.1 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan SCB. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SCB in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal SCB de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal SCB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door SCB geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, ideeën, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van SCB totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met SCB gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 14.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te dupliceren.
- 14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht SCB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 14.5 Door SCB geleverde zaken, die krachtens het onder lid 15.1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

15 Informatie

Opdrachtgever verschaft aan SCB alle informatie die door SCB nodig wordt geacht en waarom door SCB wordt verzocht ten behoeve van de van de door SCB te verrichten dienstverlening. De opdrachtgever zal SCB te allen tijde terstond op de hoogte stellen van een wijziging in de door hem aan SCB verschaft gegevens.

16 Geheimhouding

- 16.1 Zowel SCB als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SCB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SCB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RBN niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt SCB zich de rechten en bevoegdheden voor die SCB toekomen op grond van de Auteurswet.
- 17.2 Alle door SCB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

18 Vrijwaringen

- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart SCB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien opdrachtgever aan SCB informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19 Incassokosten

- 19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 19.2 De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien SCB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijker wijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening opdracht gever

20 Niet –overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van overeenkomsten alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat met SCB ter zake tot overeenstemming is gekomen, medewerkers van SCB of van ondernemingen c.q. instellingen waarop SCB ter uitvoering van overeenkomsten een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van overeenkomsten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SCB en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.